



PRENDRE LE **RELAIS** QUAND VOUS EN AVEZ BESOIN

Le guide
du court séjour
en maison de retraite médicalisée



KORIAN
MAISONS DE RETRAITE

SOMMAIRE

p.4

Le court séjour en maison Korian

Faire le choix du court séjour	5
Notre expertise	6
Nos engagements au quotidien	7
Nos atouts	7

p.8

Avant, pendant & après le court séjour en maison Korian

Préparer le court séjour	9
L'entrée en court séjour	9
Durant le séjour, se faire plaisir au quotidien	10
Rester connecté avec ses proches	12
Préparer le retour à domicile	12

p.13

La prise en soin

Les engagements sur la prise en soin	14
--------------------------------------	----

p.16

La démarche qualité Korian

p.18

Informations pratiques

Comptez sur nous pour veiller sur vos proches de quelques jours à plusieurs mois.

Un court séjour en maison de retraite médicalisée (EHPAD) se passe sur une durée déterminée. Il s'adresse à tous les aînés, qu'ils soient autonomes ou en perte d'autonomie.

35
JOURS **durée moyenne**
d'un court séjour
chaque année

C'est une solution d'accueil flexible **répondant à des besoins ponctuels ou répétés. Il permet de faire face à des situations d'urgence, dans la plus grande bienveillance.**

Le court séjour en maison Korian



Faire le choix du court séjour

Différents contextes peuvent amener un résident ou une famille à faire le choix d'un court séjour en maison de retraite médicalisée.

Une réponse à l'absence d'un aidant

Le court séjour pallie l'absence d'un aidant ou d'un professionnel. Il peut permettre de prendre le relais dans la prise en soin d'un aîné en perte d'autonomie (Alzheimer, dépendance...).

Faire face à une situation de fragilité à domicile

Après une chute ou un épisode de fatigue, le court séjour permet à l'aîné de retrouver son autonomie et de se reposer, dans un cadre accueillant et sécurisé.

Après une hospitalisation (hôpital, clinique SMR...)

Avant le retour à domicile, le court séjour en maison de retraite médicalisée est une étape intermédiaire pour se remettre d'un épisode aigu ou consolider les bénéfices de la convalescence.

Pour permettre d'adapter l'environnement (travaux au domicile, mise en place d'intervenants)

Le court séjour permet à l'aîné d'être accueilli dans un environnement sécurisé et confortable en attendant son retour chez lui.

L'équipe pluridisciplinaire apporte écoute, soutien et conseils à l'aidant. Elle propose si nécessaire un réajustement du plan d'aide (aides matérielles, techniques ou humaines) pour un meilleur retour à domicile, le plus longtemps possible.

Notre expertise

En tant que spécialiste des services d'accompagnement et de soins pour les seniors, Korian gère le premier réseau européen de maisons de retraite médicalisées, de cliniques spécialisées, de résidences services, de collocations, de soins et d'hospitalisation à domicile.

L'entrée en maison de retraite médicalisée, quelle que soit la durée du séjour, peut être déstabilisante pour les futurs résidents et leurs proches qui passent d'un lieu de vie individuel à un lieu de vie collectif.

C'est pourquoi Korian a mis en place un programme d'accueil, d'accompagnement et de soins qui permet aux équipes de faciliter le séjour des aînés et d'accompagner les familles.

2 séjours / 5

sont des séjours de courte durée
en maison de retraite médicalisée Korian

La démarche « accueillir et accompagner » est centrée sur le résident, ses besoins, ses attentes, la préservation de ses capacités et son projet personnalisé.



Nos engagements au quotidien

- **Proposer à chaque résident un accompagnement individualisé** en tenant compte de ses besoins et souhaits ainsi que des attentes de sa famille.
- **Bien vieillir** en préservant le maintien des capacités en lien avec les centres d'intérêt de chacun.
- **Prévenir et prendre en soin les troubles psychiques et comportementaux** liés à la maladie d'Alzheimer.
- **Favoriser les interactions sociales.**
- **Développer l'usage des thérapies non-médicamenteuses** adaptées aux besoins et capacités de chaque résident.
- **Équilibrer les traitements, en lien avec le médecin traitant**, et assurer une prise en charge médicamenteuse adaptée.

Nos atouts

- **Une écoute attentive** pour être au plus près des besoins de l'aîné et lui proposer un court séjour personnalisé.
- **Une souplesse dans la durée des courts séjours** et la possibilité de les prolonger si besoin.
- **Une réactivité dans l'organisation d'un accueil en situation d'urgence avec une solution proposée en moins de 24h***, en respectant le parcours de soins. Cette solution apporte une réponse :
 - aux aidants
 - aux médecins de ville, réseaux d'urgence et permanences de soins
 - aux services d'urgence et d'hospitalisation lorsque le retour à domicile est impossible et qu'il n'y a pas de nécessité d'hospitalisation pré-requise.
- **La force d'un réseau avec des maisons de retraite médicalisées** proposant du court séjour, partout en France.

*Du lundi au vendredi sous réserve de la validation du dossier médical et du respect des modalités obligatoires d'admission.

Avant, pendant & après



Préparer le court séjour

- **Le dossier administratif et médical** est nécessaire. Un rendez-vous de l'aidant est convenu avec l'établissement.
- **Une visite de l'établissement** est systématiquement proposée au futur résident. Son consentement sera recherché.
- **Le médecin coordonnateur (MEDEC) et l'infirmier coordinateur (IDEC) s'assurent que l'établissement peut accueillir l'aîné.**

Dans le cadre d'un accueil en situation d'urgence, il n'est pas toujours possible d'organiser une pré-visite. Dans ce cas, un entretien téléphonique avec la personne, son entourage familial et/ou médical est réalisé.

L'entrée en court séjour

Les équipes de la maison préparent et organisent l'accueil et l'intégration du résident. Ce programme permet de mettre en adéquation les services et les prestations proposés par la maison de retraite avec les besoins et les envies du résident.

Durant le séjour se faire plaisir au quotidien

Les animateurs proposent et coordonnent des activités en petits groupes qui permettent de partager de bons moments avec les autres résidents, de participer à des activités intergénérationnelles ainsi qu'à des événements festifs.

Elles sont organisées en accord avec les besoins, les envies et les capacités de chacun, autour de différentes thématiques :

Développer le lien social

Des événements favorisant les liens socioculturels (fêtes de famille, célébration des anniversaires des résidents, échanges avec les écoles et les acteurs locaux, spectacles...).

Proposer des activités créatives

Ces activités occupationnelles amusent et stimulent le corps et l'esprit (arts plastiques, loisirs créatifs, ateliers cuisine...).





Favoriser le bien-être des résidents

Des activités visant la stimulation corporelle, multi-sensorielle et mémorielle pour le bien-être et le maintien des capacités (jardinage, quiz, revue de presse...). Des petites activités individuelles ou collectives régulières liées à la vie de la maison sont réservées aux résidents plus dépendants.

Partager un moment privilégié avec sa famille et son entourage

Les établissements Korian permettent aux familles et amis de retrouver leurs proches le temps d'un déjeuner, ou d'une pause gourmande, dans des espaces dédiés pour des instants privilégiés. Nos établissements offrent un cadre de vie confortable et agréable où il fait bon vivre pour les résidents. Ils disposent d'espaces partagés où les résidents et les familles aiment se retrouver, que ce soit à l'ombre d'une terrasse en ville ou dans les jardins verdoyants des maisons qui bénéficient d'un parc.

Rester connecté avec ses proches

Les établissements Korian proposent l'application **KORIAN FAMILLES**. Cette application permet à la famille et à l'entourage d'adresser des messages et des photos depuis un smartphone, une tablette ou un ordinateur.

Tel un réseau social privé, à tout moment, la famille peut découvrir l'actualité de la maison. À son tour, l'entourage adresse des messages, des photos à son proche.

Tous les messages postés sur le mur famille, sont regroupés dans un journal papier personnalisé et transmis au résident.

Préparer le retour à domicile

Dès l'entrée en court séjour, une date de sortie est programmée (qui pourra être prolongée si besoin).

Pour préparer le retour à domicile du résident, des échanges sont prévus avec le résident et ses proches et des conseils leur sont prodigués.

Les informations médicales et de soins sont transmises au médecin traitant.



La prise en soin



Nos engagements sur la prise en soin

Lors de son séjour, le résident est entouré par une équipe soignante à l'écoute, qui l'accompagne tout au long de son séjour. Le résident garde son médecin traitant.

Le maintien du parcours de soins

Les soins réalisés à domicile sont poursuivis soit par les mêmes praticiens (médecin, infirmier, kinésithérapeute), soit par les équipes Korian.

Des équipes de professionnels du soin

Diplômées, expertes et disponibles 7j/7 pour assurer une prise en soin rapide et sécurisée.





Un accompagnement au quotidien de la maladie d'Alzheimer et des troubles apparentés à travers :

- Le respect de la liberté d'aller et venir en toute sécurité : les établissements disposent d'espaces spécifiquement conçus et adaptés pour satisfaire la volonté du résident.
- Le soutien des aidants familiaux : ils jouent un rôle majeur dans l'accompagnement de l'évolution de la maladie. Nos équipes sont disponibles pour les conseiller.
- Une aide pour retrouver son autonomie dans les situations de perte d'autonomie transitoire. Un programme de soins est proposé :
 - Séances de kinésithérapie ou ergothérapie (renforcement musculaire, gymnastique douce et ateliers « équilibre »).
 - Entretiens avec un psychologue.

Korian développe également une stratégie thérapeutique non-médicamenteuse sur 3 axes :

Thérapies cognitives

Ateliers mémoire, activités de la vie quotidienne (repassage, cuisine,...), tablette tactile ludique.

Thérapies comportementales

Espace Snoezelen (multisensoriel), chariots d'activités flash, espace ludique.

Thérapies fonctionnelles

Stimulation de l'activité physique par le jeu, adaptation de l'environnement, prévention des chutes et rééducation de l'orientation.

La démarche qualité Korian



La recherche de l'excellence

Les équipes des maisons Korian sont profondément attachées au bien-être des résidents et à l'amélioration constante de leurs pratiques. La démarche qualité vise à assurer la sécurité des soins, des personnes et la qualité des prestations et services.

Korian veille au respect des bonnes pratiques grâce à différentes évaluations :

Enquête de satisfaction

Les établissements Korian mènent une étude de satisfaction auprès des résidents et des familles, quelle que soit la durée de leur séjour. Nos établissements mettent à disposition des familles les résultats de ces enquêtes et les axes d'amélioration mis en œuvre.

Audits qualité

Une équipe d'Auditeurs Qualité évalue régulièrement la performance de l'ensemble des établissements Korian.

Propreté et hygiène

La propreté et l'hygiène des espaces font partie intégrante de la qualité de vie dans nos établissements. Nos équipes veillent conjointement au maintien de la propreté des lieux, et au suivi des bonnes pratiques en matière d'hygiène et de prévention du risque infectieux.

89%

des familles conseillent de **faire un nouveau séjour de courte durée*** chez Korian

*Source : Enquête de satisfaction réalisée par un cabinet indépendant en octobre 2023.

INFORMATIONS pratiques

L'entrée en maison de retraite médicalisée pour un court séjour fait l'objet d'un contrat où est précisée la durée du séjour.

Constituer un dossier

Les établissements Korian mettent à la disposition des résidents et de leur famille plusieurs documents :

- Document de présentation de l'établissement,
- Livret d'accueil,
- Contrat de séjour,
- Règlement de fonctionnement,
- Projet d'établissement.

N'hésitez pas à les demander à l'établissement.

Les aides financières à l'hébergement en maison de retraite médicalisée

- Les tarifs de l'hébergement des courts séjours varient en fonction des maisons et des chambres choisies.
- Les soins sont globalement pris en charge par l'Assurance Maladie.
- Pour les établissements ayant une autorisation d'hébergement temporaire, l'APA perçue au domicile peut contribuer à payer tout ou partie de la facture.
- Certaines mutuelles et caisses de retraite participent à la prise en charge financière de ces séjours.

Les équipes de nos maisons sont à votre disposition pour vous aider dans toutes vos démarches.

Pour plus d'informations sur les aides et financement d'un séjour en maison de retraite médicalisée, visitez le site www.korian.fr

ACRONYMES

/ Glossaire

EHPAD - Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes.

APA - Allocation Personnalisée d'Autonomie. C'est l'allocation principale qui sert à financer une partie des frais de dépendance pour les personnes ayant un GIR de 1 à 4.

GIR - Les Groupes Iso-Ressources sont des catégories qui permettent de classer les personnes en fonction des différents stades de perte d'autonomie physique et psychique. Ils s'échelonnent du GIR 6 (le moins dépendant) au GIR 1 (le plus dépendant). En EHPAD, l'évaluation du niveau de dépendance est réalisée par le médecin.

IDEC - Coordinateur de soins infirmiers.

MEDEC - Médecin Coordonnateur. L'équipe constituée d'un infirmier et d'un médecin facilite la prise en soin et permet la coordination des différents professionnels de santé autour du résident.



KORIAN

MAISONS DE RETRAITE

Nos équipes sont à votre disposition pour échanger sur vos besoins et vous proposer une solution en moins de 24h, pour toute demande faite du lundi au vendredi.



01 85 65 76 25

PRIX D'UN APPEL LOCAL

Consultez le site

www.korian.fr

Clariane France,

21-25 rue Balzac 75008 Paris, SAS au capital de 219.548.335,40 € – RCS 892 318 882 Paris,
Crédits Photos : © Guillaume Leblanc, Conception : Avril 2024.

Ne pas jeter sur la voie publique.